

## **Términos y Condiciones de Entrega – La Tienda de Audio**

### **1. Plazo de entrega:**

El plazo estimado de entrega de los productos adquiridos en La Tienda de Audio es de ocho (8) a quince (15) días hábiles, contados a partir de la confirmación del pago.

En los casos en que el pedido incluya productos sujetos a importación, el plazo podrá variar, situación que será informada previamente al cliente antes de confirmar la compra.

### **2. Días hábiles:**

Para efectos del presente documento, se entenderá por días hábiles aquellos comprendidos de lunes a viernes, excluyendo sábados, domingos y días festivos reconocidos en el territorio colombiano.

### **3. Confirmación del pedido y disponibilidad:**

El plazo de entrega comenzará a contarse una vez el pago haya sido verificado y el pedido confirmado por La Tienda de Audio.

En caso de que el producto no se encuentre disponible, el cliente será informado oportunamente.

### **4. Envíos y transporte:**

La Tienda de Audio realiza envíos a todo el territorio nacional colombiano a través de empresas de mensajería y transporte certificadas.

Las entregas se efectúan en la dirección registrada por el cliente al momento de la compra. Los tiempos pueden variar según la ciudad o

municipio de destino. Una vez despachado el pedido, La Tienda de Audio proporcionará al cliente el número de guía o rastreo correspondiente.

La responsabilidad por pérdida o daño durante el transporte se ajustará a las normas vigentes y a las condiciones del operador logístico seleccionado.

#### **5. Retrasos por causas ajenas:**

La Tienda de Audio no será responsable por retrasos ocasionados por causas de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero no limitándose a: eventos naturales, disturbios, interrupciones del transporte, fallas en los sistemas de comunicación, o cualquier otra situación fuera del control razonable de la empresa.

#### **6. Recepción del producto:**

El cliente deberá revisar el estado del producto al momento de la entrega.

En caso de evidenciar daños, faltantes o irregularidades, deberá dejar constancia en el comprobante de entrega y notificarlo al correo electrónico [ventas@latiendadeaudio.com](mailto:ventas@latiendadeaudio.com), dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes.

Transcurrido dicho plazo sin reclamación, se entenderá que el producto fue recibido a satisfacción.

#### **7. Entregas parciales:**

La Tienda de Audio podrá realizar entregas parciales de los productos solicitados, sin que ello implique incumplimiento de las condiciones de

entrega, siempre que se garantice el cumplimiento total del pedido en los plazos establecidos.

## **8. Aceptación:**

La realización de una compra a través de los canales de venta de La Tienda de Audio implica la aceptación expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Entrega, los cuales forman parte integral de los Términos y Condiciones Generales de Venta de la empresa.